

## **INFORME DE LAS ACCIONES REALIZADAS DESDE EL 14 DE MARZO – CUANDO SE DECRETÓ EL ESTADO DE ALARMA**

EL 9 DE MARZO SE SUSPENDIERON TODAS LAS ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO.

A partir de este momento y debido al estado de alarma, la Directora Cristina Jiménez se puso en contacto con:

- Directores y directoras de las Residencias con las que colaboramos, para conocer la situación en la que estaban y en qué medida podíamos colaborar con ellos.
- Con los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Pamplona, a través de su Directora Olivia Elizari.
- Con los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Burlada, del Ayuntamiento de Barañain y del Ayuntamiento de Tudela.
- Con los Trabajadores Sociales de los Centros de Salud con los que colaboramos.
- Con otras organizaciones con las que colaboramos, como, el Hospital San Juan de Dios, Tantaka de la Universidad de Navarra y con Fundación Caja Navarra con la Responsable del área Discapacidad y Personas Mayores.

Que hemos estamos haciendo durante el estado de alarma

- Se pusieron en contacto con nosotros desde los Servicios Sociales y los Centros de Salud, para colaboraciones puntuales, sobre todo para hacer la compra, para repartir comida de diferentes comedores sociales y para llamar por teléfono periódicamente a diferentes personas que estaban solas en sus domicilios.
- Los voluntarios han enviado cartas a las Residencias para las personas mayores a las que acompañaban, y los que han podido les llamaban por teléfono, sobre todo a personas sin familia.
- En Tudela los voluntarios y voluntarias están colaborando con los Servicios Sociales del Ayuntamiento en el reparto de comida, y en todas las peticiones necesarias.
- Un grupo de enfermeras jubiladas han confeccionado mascarillas, que hemos repartido por las Residencias y para los voluntarios y voluntarias.
- Estamos en contacto directo con las Residencias y esperamos que lo antes posible podamos retomar el acompañamiento y alguna actividad al aire libre con las medidas adecuadas y poco a poco ir recuperando la normalidad y activar todas las actividades.
- La Residencia El Vergel, nos han solicitado visitar a dos señoras sin familia, que antes de la pandemia eran acompañadas por dos voluntarias. Las dos voluntarias han empezado a ir una vez a la semana para compensar la falta de familiares.
- Desde septiembre estamos haciendo colaboraciones puntuales con la Unidad de Barrio de Iturrama y el Centro de Salud, pequeños paseos, compras y consultas médicas, siempre con las medidas adecuadas.

- Desde los comedores sociales de Fundación Caja Navarra nos pidieron ayuda para repartir comidas de sus comedores sociales de Leyre y Oskia, a personas mayores que estaban confinadas en sus domicilios :



organizamos a los voluntarios formando tres grupos, dos operativos y uno de reserva, para asegurar el reparto sin ningún tipo de contratiempo.

Comenzamos a repartir tres días semanales a 10 personas mayores y se cambió a dos días, miércoles y viernes a 27/30 personas.

Los voluntarios llevaban un certificado de actividad personalizado para justificar en cualquier momento su actividad, así como una identificación de voluntario, mascarilla, gel en cada coche y guantes proporcionados en el comedor Leyre.

Las zonas donde se llevan las bolsas de comida son: San Juan, Iturrama, Casco Antiguo, 2º Ensanche, Ermitagaña, Mendabaldea, San Jorge, Ansoain, Chantrea, Burlada, Buztintxuri y Milagrosa.

La colaboración se pactó hasta Agosto, pero en octubre seguimos llevando la comida a personas enfermas o con dificultades para trasladarse hasta los comedores.

- El 17 de junio, entramos a formar parte del **"Consejo Municipal de Personas Mayores"**, del Ayuntamiento de Tudela, junto con las Asociaciones de Jubilados, las Residencias de Mayores, los Grupos Municipales, el Área de Servicios Sociales y presidido por la Concejala Delegada del Área de Servicios Sociales.
- Del 13 al 30 de julio, llevamos a cabo un campamento urbano de apoyo escolar para niños y niñas que con las clases no presenciales debidas al Covid-19 y la falta de recursos no han podido completar correctamente su formación académica este año, lo que puede hacerles estar en una situación de vulnerabilidad el curso que viene. Participaron 49 niños y niñas de 3 a 16 años de familias que acompaña Cáritas y estuvieron acompañados por 26 voluntarios.

El campamento se adaptó a todas las medidas sanitarias recomendadas por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, y se elaboró un protocolo de "PROCEDIMIENTO DE VIGILANCIA, IDENTIFICACIÓN Y MANEJO DE LOS CASOS COVID19 DURANTE EL

CAMPAMENTO URBANO VERANO 2020". Todos los voluntarios recibieron una formación sobre estas medidas antes de realizar el Campamento.

Lo organizamos conjuntamente con los jóvenes de **la Parroquia de San Juan Bosco**, con **Cáritas** y con el **Colegio Santísimo Sacramento** que nos cedieron sus instalaciones.



- El 2 de Octubre en los Servicios Sociales de Burlada se constituyó la **"Red de promoción del buen trato de las personas mayores de Burlada"**, Profesionales Solidarios participa dentro del grupo motor como entidad de voluntariado, forman parte de la Red, los Servicios Sociales del Ayuntamiento, el Centro de Salud, Salud Mental, diversas Asociaciones de Jubilados, Cruz Roja, Cáritas, Policía Municipal...
- Hemos presentado un proyecto para dotar de un huerto urbano con carácter terapéutico en la Residencia Casa Misericordia, en el departamento de Medio Ambiente del Gobierno de Navarra y hemos contado con la colaboración del grupo de voluntarios ambientales de la Universidad de Navarra. Queremos crear un espacio intergeneracional, donde un grupo de jóvenes voluntarios, coordinados por voluntarios veteranos, interactúen con las personas mayores en el huerto, intercambiando experiencias y conocimientos.
- Por último, hemos firmado un convenio de colaboración con la **Fundación Queiles**, para ayudarles en su proyecto Activa en la coordinación de voluntarios para acompañar a personas mayores enfermas.

**Profesionales Solidarios ha estado, y está, al lado de los más vulnerables, y seguiremos atendiendo todas las necesidades que nos soliciten.**

Pamplona, a 28 de octubre de 2020