



profesionales
solidarios



MEMORIA DE ACTIVIDADES

2024

FUNDACIÓN PROFESIONALES SOLIDARIOS

INDICE

Quienes Somos.	3
Organigrama	4
Programa Soledad y Mayores	5
Formación	12
Comunicación	15
Colaboraciones	18
Proyecto en Costa de Marfil	20
Financiación y Transparencia	22
Patrocinadores	23

✓ CONOCE EL PODER DE LA SOLIDARIDAD

Somos una organización sin ánimo de lucro, privada e independiente.

Fundación Profesionales Solidarios **se constituye en Pamplona en el año 2007**. Nace a partir de la asociación *Apros*, que fue creada por D^a Nuria Mata Compta en el año 2004 junto con un grupo de profesionales de distintos ámbitos, con el objetivo de **contribuir al desarrollo humano, social y económico a través del voluntariado**.

✓ MISIÓN/ VISIÓN

Contribuimos a crear una sociedad más humana y solidaria mediante **la realización de programas de voluntariado** en beneficio de las familias y de personas que se encuentren en riesgo de exclusión social. La **promoción, coordinación y formación de voluntarios** son nuestras señas de identidad.

Queremos ser un **referente** que garantice un **voluntariado Profesional y comprometido** en la realización de Programas a favor de grupos y personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

✓ OBJETIVOS

La **Fundación Profesionales Solidarios** tiene como objetivos principales:

- Difundir el conocimiento en clave social, con vocación de unir sensibilidades diferentes defendiendo los valores y buscando la integración social y familiar.
- Trabajar por la construcción de una sociedad solidaria centrada en las necesidades de la persona, en el desarrollo de sus capacidades y en el apoyo de la familia. Para su logro, nuestra prioridad es la educación en clave social como base para alcanzar el conocimiento que posibilite el desarrollo sostenible, fomentando la participación de profesionales voluntarios que con sus acciones contribuyan a una mayor transformación de la sociedad.
- Contribuir a potenciar el protagonismo de la mujer y su promoción para la consecución del desarrollo social. Se debe incrementar su mayor participación incentivando su acceso a la toma de decisiones.

✓ VALORES

La **Fundación Profesionales Solidarios** se sustenta en el potencial humano de sus fundadores además de los valores que fundamentan su ideario:

- La **solidaridad**. Sensibilidad ante los problemas de exclusión social y apoyo a la transformación social teniendo como base la justicia y un desarrollo igualitario.
- La **profesionalidad**. Gestión eficaz y eficiente de las operaciones, buscando la mejora continua para garantizar el mejor servicio.
- El **respeto**. Tratamiento debido según la dignidad de la persona y esto significa básicamente respetar su vida, su intimidad, sus bienes, su fama, su edad.
- La **entrega**. Libre decisión de darse a los demás, con espíritu de servicio reconociendo las necesidades reales de tu entorno próximo y sin contraprestaciones.
- El **compromiso**. Cumplimiento de una promesa puesta al servicio de la sociedad poniendo en juego todas nuestras capacidades y con superación de lo esperado. Se basa en la generosidad y nunca debe suponer una carga.
- La **transparencia**. Claridad y honestidad en las gestiones.
- La **humanidad**. Búsqueda de una sociedad centrada en la persona, con una visión trascendente de la vida.
- La **sostenibilidad económica**. Esfuerzo constante para obtener diversificación de fuentes de financiación y estabilidad económica.
- La **universalidad**. Apertura, sin ningún tipo de discriminación.

✓ ORGANIZACIÓN

Fundación Profesionales Solidarios tiene como principal valor las personas que la forman. Personas que trabajan con esfuerzo y de forma coordinada para ofrecer lo mejor en cada proyecto

✓ PATRONATO

- **Presidenta de Honor.** Nuria Mata Compta
- **Presidente.** Lorenzo Dionis Raurell
- **Vicepresidenta.** Asunta Chapa Prado
- **Secretaria del Patronato.** Nieves Ciprés Aznar
- **Tesorero.** Alfonso Sánchez Ibarrola
- **Vocales:** Anna Vilardaga Meseguer
Marta Videgáin Arellano
M.^a Asunción Senosiáin Gascue
Rafael Sánchez-Ostiz Gutiérrez
Carmen Laparte Escorza

✓ DIRECCIÓN

- Directora General. Cristina Jiménez Bajo

Comunicación

- Responsable. Nieves Ciprés Aznar
- Colabora. Alberto Pérez Reina

Programas

- Responsable Voluntariado de Mayores. M.^a José Gonzalo Caña
- Responsable Proyectos Internacionales. M.^a Asunción Senosiáin Gascue
- Responsable Voluntarios en familia. Asunta Chapa Prado

Formación

- Responsable de la formación: Milagros Quintero Panza

Delegaciones

- **Tudela.** Carlos Moya García
- **Burlada.** M.^a José Gonzalo Caña



PROGRAMAS

✓ "SOLEDAD Y MAYORES"

La Soledad de las personas mayores se ha convertido en la epidemia del siglo XXI. La palabra clave para hacer frente al problema de la soledad en la tercera edad es **COMPAÑÍA**. Cuando nuestros mayores se sienten acompañados por sus familiares o Voluntarios y/o Cuidadores, se sienten más valorados y más felices. Su autoestima se ve reforzada y, en consecuencia, afrontan los días con más ilusión y ganas de vivir.

El objetivo principal del programa es paliar la soledad de las personas mayores, especialmente las que viven en situación de dependencia y carecen de entorno familiar, a través de personas voluntarias. Estamos comprometidos con el **bienestar de las personas mayores y su integración social**.

El Programa se compone de diversas actividades:

Actividades para los mayores: en Residencias y en domicilios particulares

1. Acompañamiento individual.
2. Actividades grupales: lectura, canto, teatro, animación y entretenimiento.

Actividades para los voluntarios:

3. Plan de formación de voluntarios y voluntarias.

Actividades para público en general:

4. Divulgación, sensibilización, captación, y promoción del voluntariado
5. Acciones y colaboraciones con organizaciones públicas y privadas. Prácticas de estudiantes.

Actividades para los mayores: en Residencias y en domicilios particulares



Profesionales Solidarios cuenta con un plan de gestión del voluntariado donde se protocoliza su trayectoria desde su acogida hasta su despedida.

Número de Voluntarios del programa: 270 - 216 mujeres y 54 hombres -

En actividades grupales participan: 70 En acompañamiento individual: 162

En la Organización: 8 En Tudela: 30

Número de Usuarios: 850 aprox. El 70 % mujeres, son más participativas y por su mayor esperanza de vida.

Horas anuales de voluntariado: 21.000 aprox.

1. Acompañamiento individual.

Acompañamiento individual a personas mayores que viven en situación de soledad en Residencias y en domicilios de forma puntual o continua y acciones puntuales de pequeñas necesidades de la vida diaria. Se desarrolla a través de acuerdos de colaboración.

Los voluntarios y voluntarias acuden mínimo 2 horas semanales en horario flexible y se realiza bajo la supervisión conjunta del psicólogo/trabajador social de las Residencias, de los Centros de Salud, de los Servicios Sociales de los Ayuntamientos y el equipo de la Fundación. Son dichos técnicos los encargados de evaluar el nivel de soledad que afecta a los residentes y a las personas que viven solas en sus domicilios, para poder posteriormente asignar el voluntariado según las necesidades de cada caso particular.



- Acciones puntuales para pequeñas necesidades de la vida diaria, con personas muy mayores que viven solas, están enfermas, confinadas o con dificultades para hacerlas: compras, consultas médicas, reparto de comidas de comedores sociales, en colaboración con los servicios sociales y centros de salud, en los barrios de Pamplona y en localidades de Navarra. Se han atendido a 20 personas derivadas por los Servicios Sociales, el 90% acompañamiento a consultas médicas.



- Voluntarios en familia: es una forma estupenda de que una familia se divierta y de que sus miembros afiancen sus vínculos, si el voluntariado se inicia temprano en la vida de un niño, se puede convertir en una parte importante de su vida: algo que él espera y que desea hacer. Se trata de visitar dos domingos al mes a una persona mayor que no tiene familia y hacer lo que él desee, ir a misa, dar un paseo, entablar una relación en la que la persona mayor sienta que ya no está sola. Puede ser en su domicilio a través de los Servicios Sociales o en la Residencia a través de los Psicólogos o trabajadores sociales. 6 familias están han empezado este voluntariado en la Residencia Bidealde.

Con las actividades de compañía, paseos, compras, reparto de comidas, etc. las personas mayores se sienten acompañadas, atendidas, respetadas, valoradas y apreciadas, lo cual repercute en un estado emocional más positivo y animado. Su autoestima se ve reforzada y, en consecuencia, afrontan los días con más ilusión y ganas de vivir.

El acompañamiento se desarrolla en:

Pamplona: Residencia Casa de Misericordia, Amavir Oblatas, Amavir Argaray, Residencia El Vergel, Centro Residencial Clínica Universitaria (con personas enfermas), Residencia Domus Vi, Residencia Angélicas, Residencia en el Seminario, Beloso Alto. En el Barrio de Iturrama, Azpilagaña y Milagrosa, en domicilios a través de las Unidades de Barrio y los/las Trabajadores/as Sociales de los Centros de Salud. Con el Hospital San Juan de Dios, con las personas que derivan a las diferentes Residencias, dentro del programa Final de Vida y Soledad.

Mutilva: Residencia Amavir Mutilva

Cendea de Cizur: Residencia Bidealde y en domicilios a través de los Servicios Sociales del Ayuntamiento.

Burlada: Residencia Landazábal, Residencia Siervas de María y en domicilios a través de los Servicios Sociales del Ayuntamiento y a través de la Red del buen trato a las personas mayores, a la que pertenecemos.

Valle de Egües: Amavir Sarriguren.

Tafalla: Residencia San Manuel y San Severino, y Residencia Santo Hospital.

Tudela: Real Casa Misericordia, Residencia Nuestra Señora de Gracia y domicilios particulares asignados por el Departamento de Bienestar Social del Ayuntamiento.

Muruzabal: Residencia Betania

2. Actividades grupales: lectura, canto, teatro, animación y entretenimiento.



Actividades grupales de lectura, música, teatro, animación y entretenimiento realizadas por voluntarios con personas mayores con deterioro cognitivo y escasa autonomía que viven en Residencias. La mayoría de las actividades se desarrollan una vez por semana una hora por las tardes en la franja horaria entre las 17 y las 19:30, principalmente con las personas que no tienen familiares o escasas visitas. Potenciamos las habilidades de los voluntarios.

Lectura: trabajan lecturas breves de todos los géneros, hacen pequeños debates y comentan opiniones, experiencias y recuerdos. Se desarrolla en las Residencias Amavir Mutilva y Casa Misericordia. En Amavir Sarriguren se desarrolla una tertulia en francés. En la Residencia Bidealde dos voluntarios, están enseñando a leer a dos residentes.

En la Residencia Beloso Alto pusimos en marcha una actividad denominada, "Programa Escucha: Tertulias Honorables", lo realizan una periodista y una psicóloga voluntarias con un grupo de jóvenes universitarios. Esta actividad plantea alcanzar cuatro objetivos: la revalorización de la tercera edad; la comunicación intergeneracional y sus habilidades, entre ancianos, jóvenes y adultos; el trabajo de la memoria a largo plazo, la memoria

autobiográfica, reminiscencias, afectividad; y la recuperación de tradiciones, costumbres, recuerdos y acontecimientos históricos de Navarra. Esta actividad, es un viaje a través del tiempo y de la experiencia de las personas mayores. Reconociendo la importancia de la memoria, nos proponemos rescatar los valiosos aprendizajes y vivencias que yacen en los recuerdos de aquellos que han acumulado una rica trayectoria de vida.

Música: Cantan canciones propias de la época, que ellos conocen y trabajan los recuerdos, conectándolos con aspectos de sus vidas y experiencias pasadas. Se desarrolla en la Casa Misericordia de Pamplona en una planta de personas con un



deterioro cognitivo avanzado y colaboramos con el grupo coral de la Residencia, en la Residencia El Vergel el grupo de voluntarios llevan instrumentos y bailan con los residentes. Un grupo de jóvenes universitarios van una vez al mes a una Residencia que programamos con antelación a cantar canciones populares. Durante las Navidades contactamos con grupos de canto, colegios y escuelas de música, para llevar villancicos a todas las Residencias. Con la escuela de Música de Sarriguren y con el Conservatorio de Pamplona hemos programado pequeños conciertos en las Residencias.



Entretenimiento:

- Manualidades creativas: Flores, pintan cajitas y pequeñas figuras, colgantes y broches sencillos, en Amavir Oblatas.
- "Ovillo Solidario", mantitas de colores para los residentes que van en silla de ruedas, en la Residencia de las Angélicas, en la Residencia Domus Vi, están haciendo bufandas para llevar a Cáritas. En la Residencia Landazábal de Burlada un grupo de crochet.
- Creación de belenes sencillos en la Casa Misericordia, en Amavir Mutilva y en Bidealde, para esta actividad contamos con voluntarios que también pertenecen a los Belenistas. En el Seminario los voluntarios están elaborando una calle de Pamplona con la misma técnica que los belenes.

- En la Residencia de Sarriguren, varias personas mayores están enseñando a jugar al Mus a nuestros voluntarios.
- El 5 de enero los voluntarios y voluntarias se convierten en Reyes Magos y visitan a personas mayores enfermas y con diferentes patologías que viven en las plantas superiores de la Casa Misericordia y en la Residencia El Vergel.



- Teatro: a través de ejercicios de interpretación, se ha consolidado un grupo numeroso de residentes, de la Casa Misericordia. Esperamos poder trasladar esta actividad a otras residencias por el entusiasmo y la motivación que ha generado en las personas mayores.
- Pintura: en el Seminario un pintor profesional, va una vez a la semana con los sacerdotes mayores y pintan con diferentes técnicas. En Amavir Sarriguren un grupo de residentes realizan pinturas que expondrán en la Residencia.
- En Amavir Argaray un grupo de voluntarios han comenzado a realizar una actividad de manualidades navideñas, postales, bolas y estrellas.
- Salidas grupales: Se organizan salidas grupales, normalmente con personas en sillas de ruedas, para ver exposiciones, parques, rastros, eventos, toros en San Fermín, etc..... Se desarrollan en la Residencia Siervas de María de Burlada, en la Residencia Angélicas, en Bidealde, Domus Vi y en la Casa Misericordia de Pamplona y Tudela.



Acciones realizadas al 1/04/2024:

17-ene Excursión a la Ciudadela de 7 voluntarios con residentes de la residencia Domus VI.
 24-ene Excursión a la Ciudadela de 5 voluntarios con residentes de la residencia Domus Vi.
 25-ene Excursión a la Ciudadela de 5 voluntarios con residentes de la residencia Domus Vi
 30-ene Comienzo de la actividad de cine en la Residencia Bidealde
 09-feb Paseo a la Ciudadela con Residentes de Domus Vi
 20-feb Paseo a la Ciudadela con Residentes de Domus Vi
 14-mar Paseo a una exposición de realidad virtual con Residentes de Domus Vi
 27-mar Paseo a una exposición de realidad virtual con Residentes de Domus Vi
 09-may Paseo por Pamplona
 10-may Paseo por Pamplona



Belenes en Baluarte.

06-jun Salida a una audición en el conservatorio
 6 al 14 de julio: Los voluntarios acompañan a los toros a residentes de la Casa Misericordia
 13-ago Salida con los residentes de Domus Vi a ver una exposición en el Condestable.
 11-oct Salida a visitar la Fiesta del Voluntariado en Baluarte. Residentes de Domus Vi.
 17-diciem Salida con los residentes de Domus Vi para ver la exposición de los

Internet: una ventana al mundo. Esta actividad la lideran voluntarios jóvenes acuden tres días a la semana, uno por la mañana y dos por la tarde, para ayudar a los residentes con sus necesidades o carencias digitales en una sala de ordenadores. Acuden también con sus móviles, una de las demandas es aprender cómo hacer video llamadas con sus familiares, se desarrolla en la Casa Misericordia. En Burlada en el Centro de Mayores dos voluntarias están un día a la semana para ayudarles con las dificultades que tienen con los móviles y con los trámites que tienen que desarrollar por internet.

Actividades intergeneracionales: Durante todo el año hemos organizado una vez al mes en varias Residencias, Beloso Alto, Amavir Mutilva, Angélicas, Bidealde, Santo Hospital de Tafalla y Amavir Sarriguren, un encuentro con jóvenes universitarios y jóvenes de la Asociación Berritzu, para realizar juegos de mesa.

Creación de **Clubs con diferentes temáticas:** Como una forma diferente de llegar a más personas mayores y unir aficiones, en la Residencia Bidealde se ha creado la figura del Club, donde los voluntarios que comparten aficiones con los residentes se juntan para hablar y disfrutar de la misma inquietud:

- **Club de pelota:** la voluntaria se junta una vez a la semana con un grupo de residentes aficionados a la pelota, ven partidos hablan sobre las figuras de la pelota y otras disciplinas y como sorpresa llevaremos a visitarles algún pelotari profesional.

- **Club de cine:** dos voluntarias preparan una sesión de cine una vez al mes, con una película seleccionada, con merienda y después tienen una tertulia sobre ella.
- **Club de radio y televisión:** 4 voluntarios jóvenes hacen entrevistas a las personas mayores como en su plató de televisión, después las enseñan al resto de residentes.



Para las actividades los trabajadores seleccionan a personas con deterioro cognitivo, se atiende especialmente a aquellos que por carecer de autonomía y no poder desplazarse fuera de las Residencias, manifiestan más riesgo de padecer exclusión social, por tener un menor contacto con el entorno comunitario y presentar más dependencia. Se potencian sus capacidades, sus valores, sus recuerdos. Estas actividades principalmente se realizan por la tarde cuando los residentes ya no desarrollan las terapias proporcionadas por sus respectivas Residencias y especialmente con las personas

mayores que no tienen visitas.

Nuevas actividades con las personas mayores:

- o "Historias de vida" entrevistas intergeneracionales. Actividad realizada por estudiantes de 1º de Periodismo y Audiovisual en 4 Residencias. 50 estudiantes entrevistaron a 25 personas mayores en su mayoría de más de 90 años, acerca de su historia de vida y sus expectativas.

Se realizaron con personas residentes de Bidealde, Amavir Sarriguren, Amavir Mutilva y Santo Hospital de Tafalla. Primero recibieron una formación por parte de Milagros Quintero, de como entablar una conversación con estas personas, desde el respeto, la confidencialidad y la empatía. Contaron con un guión y con la ayuda de las personas de la Fundación y profesiones de FCOM. Estamos trabajando con sus entrevistas y estudiando la posibilidad de publicar estas historias de vida, como testimonio viviente de la historia reciente, a través de videos, podcast y en un dossier.



- Talleres dirigidos a grupos de personas mayores que se juntan en los centros de los barrios y de los pueblos, colaborando con las redes de mayores, dirigidos por Milagros Quintero, psicóloga y responsable de la formación de Profesionales Solidarios:

Red de mayores de Iturrama:

- 4/4: Activa tu mente
- 25/4 Mindfulness
- 30/5: Taller encuentros, canciones, relatos y emociones.
- 30/9: Taller vivir con bienestar: la auténtica felicidad. Emociones positivas.
- 31/10: Taller vivir con bienestar: la auténtica felicidad. El compromiso.
- 28/11: Taller vivir con bienestar: la auténtica felicidad. Relaciones positivas:
- 10/12: Taller vivir con bienestar: la auténtica felicidad. Acciones positivas
- 12/12: Taller vivir con bienestar: la auténtica felicidad. Logros

Residencia Betania de Muruzabal:

- 27/9: Taller encuentros, canciones, relatos y emociones.
- 15/11: Recuerdos

Centro de Mayores de Burlada:

- 30/4 Activa tu mente

Centro Lestonac de Tudela:

- 24/5 Vivir con plenitud. La auténtica felicidad.

Actividades para los voluntarios y voluntarias



3. Plan de formación de voluntarios y voluntarias.

Cada persona voluntaria que se incorpora al equipo accede al Plan de Formación, que se revisa periódicamente. Incluye sesiones trimestrales de grupo y sesiones específicas, centradas en temas de dependencia y envejecimiento. Contamos con el asesoramiento del equipo multidisciplinar de Idea Innovación y con la colaboración de profesionales del campo de la medicina, la enfermería, la psicología, la educación y la animación para conferencias y talleres.

Formaciones realizadas:

- 01/2: Formación 1º grupo de Nuevos Voluntarios/ bienvenida por Milagros Quintero 19 h.
- 07/2: Formación 2º grupo Nuevos Voluntarios/ bienvenida por Milagros Quintero 19 h.
- 22/2: Encuentro y formación con los voluntarios y voluntarias de Tudela
- 21/3: Formación "El valor de la escucha", por Milagros Quintero en el Aula de Profesionales Solidarios, 19 h. 1º grupo de voluntarios y voluntarias.
- 23/4: Formación presencial "El Valor de la Escucha" en el Aula de Profesionales Solidarios. 19 h. 2º grupo de voluntarios y voluntarias
- 24/5: "Vive con plenitud y construye tu felicidad día a día" en Tudela
- 8/10: Formación a los alumnos jóvenes de FCOM, ¿Cómo entrevistar a una persona mayor? El respeto, la confidencialidad y la empatía. Por Milagros Quintero.
- 29/10: Formación de bienvenida a los nuevos voluntarios y voluntarias. Aula de Profesionales Solidarios.
- 5/11: Formación "El Compromiso como valor" en el Aula de Profesionales Solidarios, por Milagros Quintero.

Tertulias literarias. "Aprender a mirar para aprender a vivir". Objetivo: fomentar el análisis y la discusión a través de la literatura, las celebraremos en el Hotel NH Iruña Park, que colabora con la Fundación Tertulias realizadas:

- 16/1: Tertulia Literaria, con los cuentos de Julio Cortázar, clásico de la literatura fantástica del escritor Julio Cortázar, donde los personajes se desplazan desde lo fantástico a lo real y viceversa. a las 17 h. en el Hotel NH Iruña Park
- 13/2: Tertulia Literaria. Con Novela de Ajedrez de Stefan Zweig trata sobre la mente, las motivaciones, las fortalezas y también las debilidades humanas, todo enmarcado en torno al llamado juego ciencia, el ajedrez.
a las 17 h. en el Hotel NH Iruña Park
- 05/3: Tertulia Literaria, con Andrés Jimenez el Principito I
- 23/4: Tertulia Literaria. con Andrés Jimenez el Principito II
- 06/5: Tertulia literaria, con Andrés Jimenez el Principito III De este libro de la mano del profesor y Filósofo Andrés Jiménez estamos haciendo un análisis detallado y profundo sobre la infancia y la madurez, también acerca de los valores y actitudes que guían las actuaciones de las personas. Es un libro sobre la amistad, la solidaridad, el amor, que nos enseña cómo podemos olvidarnos de sí mismos y poner el foco en las necesidades del otro desde la generosidad, pero también nos muestra el lado oscuro de las personas, la vanidad, la arrogancia, la pereza o la avaricia. Un libro que bien merecía un análisis profundo y detallado
- 3/6 Tertulia literaria, con Andrés Jimenez, Critón o el deber del ciudadano de Platón
- 3/9- 1/10 – 5/11- 10/12: Tertulia literaria, con Andrés Jimenez, La Odisea de Homero.

Formaciones y encuentros realizados en otras instituciones y organizaciones a nivel nacional y local:

- 17/1 "Ecosistemas, redes y comunidades de innovación. Diseño de la pertenencia", Programa Innova, Civican 11 h.
- 06/2 IV Jornadas sobre soledad no deseada de 9,30 a 14 h.
- 07/2 Jornada sobre la trata en la Universidad de Navarra

15/2 Catedra Idea de las nuevas longevidades en la Universidad de Navarra, 12,30 h.

14/3 Talento Solidario de la Fundación Botín: Gestión de Proyectos 1º Planificación del Proyecto Webinar 10:00 a 11:30 h.

11/4 Webinar Fundación Botín 11,30 a 12,30 "descubre el secreto para transformar tus donaciones en historias impactantes"

12/4 Red Innova ODiS en Civican 9,30 a 11,30

18/4 Diseño de herramientas de gestión, organizado por la Asociación de Fundaciones en Civican 9,30 a 11,30 h.



19/4 Red Innova. Herramientas digitales en Adacen 9,30 a 11,30

19/4 Plan de comunicación organizado por la Asociación de Fundaciones

26/4 Red Innova. Entorno seguro en Adacen 9,30 a 11,30

03/5 Red Innova. Comunicación en Adacen 9,30 a 11,30

09/5 Talento Solidario de la Fundación Botín: Gestión de Proyectos 2º Desarrollo plan del Proyecto. Webinar 10:00 a 11:30 h.

16/5 Jornadas sobre el Edadismo en el Condestable organizado por el Ayuntamiento Pamplona.

22/5 Voluntariado con personas al final de la vida, Hospital San Juan de Dios.

28/5 Inteligencia Artificial en Civican

4-11/6 Comunicación básica para entidades de Voluntariado I y II por el Gobierno de Navarra.

10/6 Barómetro de la Soledad no deseada por Soledades de la ONCE

20/6 Talento Solidario: Gestión de Proyectos 3º Plan Financiero. Webinar 10:00 a 11:30 h.

16/9 Foro Hivla Voluntariado Corporativo. Diario de Noticias

17/9 Fundaciones de Navarra Taller Innovarse

19/9 Talento Solidario: Gestión de Proyectos 4º Ejemplos casos de éxito. Webinar 10:00 a 11:30 h.

26/9 Taller de la Asociación de Fundaciones Navarra: TÉCNICAS PARA INFLUIR Y PERSUADIR EN LA SOCIEDAD COMO DIRECTIVOS DE FUNDACIONES



22/10 Foro de Innovación Social. Los retos de la nueva longevidad en Navarra. Organizado por la Fundación CajaNavarra en Civican

23/10 Catedra IDEA de las nuevas Longevidades en la UNAV

29/10 Cátedra Caixa "La Europa Social: avances y desafíos"

06/11 Formación Innova en Civican. Claves para comunicar nuestros proyectos en Navarra 9,30 h.

22/11 Jornadas en Burlada Envejecer

con dignidad. Mayores y necesidades. Casa de Cultura de Burlada. 10 a 13,30 h.

25/11 Asociación de Fundaciones. Registro de Fundaciones y Mecenazgo.

26/11 Jornada 10º Aniversario del programa siempre acompañados por streaming

10/12 VIDAAS en CEN: Sesión Formativa presencial en materia de Inteligencia Artificial al servicio de las personas.

El objetivo es facilitar la integración y acogida del nuevo voluntario, capacitándole para la actividad a desarrollar, así como aumentar su sentimiento de pertenencia a PROFESIONALES SOLIDARIOS.

La formación abarca desde la transmisión de conocimientos, así como habilidades y valores, todo ello con la finalidad de realizar una acción voluntaria de calidad.

Apostamos por la profesionalización del voluntariado, ofreciendo un itinerario formativo - personalizado, presencial y online-, orientado a la práctica de las competencias y habilidades asociadas a la acción social a través del voluntariado.

Actividades para público en general

4. Divulgación, sensibilización, captación, y promoción del voluntariado

Resultados obtenidos:

Durante el año 2024 y hasta la fecha hemos logrado alcanzar el objetivo planteado. Se han introducido los cambios y mejoras oportunas para adecuarse de forma continuada a las necesidades que se han ido planteando a lo largo del mismo.

Se han llevado a cabo las actividades previstas con el objetivo de promocionar y dar a conocer las acciones y proyectos de voluntariado, a través de la divulgación en los medios

de comunicación, las herramientas utilizadas han sido la televisión, radio y medios digitales y las propias de la Fundación, APP, web, memoria anual, folletos, carteles, redes sociales, blog del voluntario, boletines y publicaciones.

Está Pasando



La Fundación Profesionales Solidarios necesita voluntarios

Hemos realizado charlas divulgativas y sensibilización, hemos participado en congresos y encuentros sectoriales. Hemos colaborado con Navarra + Voluntaria del Gobierno de Navarra, con los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Pamplona, de Burlada y Tudela, con las Residencias de Mayores, con otras organizaciones del sector, como San Juan de Dios y con las Universidades.

Actividades realizadas:

18/1: Cristina Jimenez habló en la UNAV del voluntariado. "Cambiemos soledad por solidaridad".

18/1: Participación en la presentación de la Fundación La Caixa de los proyectos seleccionados para 2024.

12/2: Entrevista en Radio Atica 18,10, a Cristina Jiménez y M^a José Gonzalo. Directora y responsable del voluntariado.



20/2: Visita del Patxi Vera Defensor del Pueblo y Susana Galilea, para conocer de primera mano el proyecto de Soledad y Mayores.

22/2: Carteles para Tudela para la promoción del voluntariado

19/3: Cristina Jiménez habla con los alumnos del Conservatorio de Música sobre el voluntariado y los proyectos de la Fundación.

22/3: Entrevista de radio en esRadio de Tudela, Cristina Jimenez y Nieves Ciprés

26/3: Profesionales Solidarios recibe un premio de Volkswagen Navarra, lo recoge Cristina Jiménez

23/4 Entrevista de la COPE a Cristina Jimenez

23/4 Entrevista en Navarra Televisión a Cristina Jimenez

14/5 Concierto Solidario en el Conservatorio Superior de Música. Se proyecta video sobre el voluntariado y las personas mayores.

<https://www.youtube.com/watch?v=l5zq3excPeE&t=8s>

14/5 Reportaje en Diario de Navarra "A los mayores les gusta que les escuche". Entrevista a Cristina Jiménez.

5/6 Encuentro en Bilbao de entidades de voluntariado con un stand para difundir nuestros proyectos organizado por la Fundación Botín.

14/6 Celebración en Burlada del día por el buen trato a las personas mayores, varios voluntarios hablan de Profesionales Solidarios y de nuestro proyecto.

25/6 Fiesta final de curso de la Red Iturrama

19/9 Charla con personas jubiladas del ámbito de la Universidad para la captación de voluntarios

24/9: Solidariun en la Universidad de Navarra

01/10: Fiesta del mayor en Iturrama

05/10: Fiesta del mayor en Tudela. El Museo Ciencias Universidad de Navarra nos cede Gafas virtuales para un stand tecnológico.

18/10: Visita al Arzobispo de Pamplona D. Florencio Roselló para presentarle la Fundación y los proyectos que realizamos.

11/11: Fiesta del voluntariado en Baluarte – Profesionales Solidarios tiene un stand y realiza un encuentro sobre los Valores del Voluntariado.

12/11: Participación en los Premios Amedna a las empresarias del año 2024

20/11 XX ANIVERSARIO - V PREMIOS PROFESIONALES SOLIDARIOS



20/11 Participación en la Celebración del día de los centros cívicos de Tudela, hablan en la radio Tudela, los voluntarios.

20/11 Presentación del libro los "Valores del Voluntariado", Relatos para reflexionar.

20/11 Video resumen de los XX años de Profesionales Solidarios, ya está colgado en nuestro canal de YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=CLqMC2fOKl8>

22/11: Reportaje en Diario de Navarra sobre los V Premios Profesionales Solidarios.

26/11: Asistencia como entidad candidata a la Gala Premios Solidarios 2024 Grupo Social Once en el Civivox Iturrama

27/11: Medalla del Parlamento de Navarra al Consejo del Voluntariado

Otras actuaciones:

- Actualización periódica de la página web, APP y redes sociales
- Navarra + voluntaria, nos publica periódicamente las noticias y proyectos que les pedimos y las necesidades de voluntariado.
- Participación en medios de comunicación: programado un plan de comunicación para salir en la prensa escrita y digital, en varias radios, en Navarra Televisión. Una campaña en las redes sociales para la captación de voluntariado joven.
- Elaboración de folletos y carteles para la campaña de comunicación que realizaremos durante todo el año sobre la soledad y la situación en la que se encuentran los mayores y la necesidad de voluntariado.
- Difusión en el Blog del voluntariado de testimonios digitales y escritos de los voluntarios/as.
- Utilización de nuestra APP como herramienta de apoyo al voluntariado de acompañamiento de mayores, para una interacción digital más rápida entre la

Fundación y los voluntarios y voluntarias, que sirva como comunicación, buzón de sugerencias, altas, calendario de actividades, bolsa de voluntarios/as, demandas de voluntariado, formación básica e-learning, documentos formativos y corporativos.

5. Coordinación con otras asociaciones y/o entidades.

Participamos activamente en Consejos y Redes territoriales y nacionales para conseguir una ciudadanía activa y organizada, que busca la transformación y la mejora social y queremos conseguir motivar a los estudiantes de prácticas en temas sociales y de participación ciudadana, y en los objetivos de Profesionales Solidarios.



Participación y colaboraciones en plataformas, consejos y redes, públicas y privadas en temas de soledad, envejecimiento, voluntariado y servicios sociales. Formamos parte de:

- Consejo Municipal del Mayor del Ayuntamiento de Tudela.
- Consejo de Participación Ciudadana de Servicios Sociales y del Mayor, del Ayuntamiento de Burlada.
- Grupo motor de la Red del buen trato de las personas mayores de Burlada.
- Formamos parte de la Asociación de Fundaciones de Navarra y de un grupo motor sobre voluntariado corporativo promovido por dicha asociación.
- REDAV - Red nacional de entidades de voluntariado.
- PVE - Plataforma del Voluntariado de España como miembro colaborador.
- Red Talento Solidario de la Fundación Botín.
- Red Innovasocial de la Fundación La Caixa y Fundación CajaNavarra.
- Convenios con las Universidades de Navarra como centro de prácticas y para fomentar el voluntariado: UPNA (Acción Social, Departamento de Trabajo Social, Departamento de Sociología, Fundación Universidad Pública de Navarra), Universidad de Navarra (Tantaka, Facultad de Educación y Psicología, FCOM, Facultad de Medicina y Enfermería), UNED, Trabajo Social.
- Convenio de colaboración con el Conservatorio Superior de Música de Navarra.
- Navarra + Voluntaria del Gobierno de Navarra.

- Somos una de las siete organizaciones que forman parte del Consejo de Voluntariado de Gobierno de Navarra.
- Participamos en el Grupo Motor de Voluntariado Corporativo del Gobierno de Navarra, junto con empresas y otras entidades del sector.
- Formamos parte de la Red de Mayores del Barrio de Iturrama organizada por el Área de Educación, Participación Ciudadana y Juventud del Ayuntamiento de Pamplona.
- Colaboramos con el Hospital de San Juan de Dios, en un proyecto de Final de vida y soledad. contamos con formación impartida por profesionales especialistas del Hospital (Cuidados paliativos, Duelo, comunicarse con las personas al final de vida)
- Colaboramos con Cruz Roja en un proyecto en Tudela para acompañar a personas que viven solas en el Casco Antiguo de Tudela.
- Colaboramos con Cáritas en el Proyecto de Voluntarios en Familia y en las Parroquias con necesidades e intercambio de voluntarios
- Idea Innovación, colaboración de asesoramiento, intercambio de ideas, formación.
- Asociación Berriztu, para la integración de jóvenes con problemas a través del voluntariado
- Y además colaboramos con Fundación Queiles, Pro-Cuidadores de San Sebastián, Red Senior de Zaragoza. Con una colaboración de asesoramiento, intercambio de ideas, formación.



Actuaciones realizadas en 2024:

9/1-13/3-8/5-12/6-11/9-13/11: Consejo de los Servicios Sociales y del Mayor del Ayuntamiento de Burlada 19 h.

22/1-2/7: Consejo de Voluntariado del Gobierno de Navarra 16:30 a 18:00.

25/1: Reunión con Rafael Sanchez Ostiz Presidente de la Fundación Idea para colaboraciones en las

formaciones, 9 h.

25/1-7/3-19/4-10/5-21/6-13/9-16/10-14/11-13/12: Red del buen trato a las personas mayores del Ayuntamiento de Burlada. 13

02/2-1/3-12/4-10/5-21/6-6/9-8/10-8/11-13/12: Red Iturrama, 10 h.

20/2: Visita de Patxi Vera Defensor del Pueblo y Susana Galilea 9,30 h.

29/2: Grupo de trabajo de Voluntariado Corporativo de las Fundaciones de Navarra

07/3: Entrevista por parte del Gobierno de Navarra para entrar a formar parte del equipo motor del voluntariado corporativo 12,30

13/3: Voluntariado 360º del Gobierno de Navarra en las Salesas 10 a 13,30

21/3-26/4-17/5-6/6-23/9-24/10-14/11: Grupo motor del voluntariado corporativo del Gobierno de Navarra de 9 a 12:45 en Fuerte Príncipe.

22/3: Visita a las Residencias Real Casa Misericordia y Nuestra Señora de Gracia de Tudela

05/4: "FOCUS GROUP" de trabajo para el diseño del Tercer Plan Integral de Economía Social en Navarra, como miembros de la Asociación de Fundaciones de Navarra

17/4: III Jornada Foro Trabajo Social Gerontológico. UPNA 17 a 20

23/4- 10/9: Consejo del Mayor Ayuntamiento de Tudela

06/5-16/10: Reunión en San Juan de Dios para poner en marcha el proyecto Final de Vida y Soledad

08/5: Mesa inclusión y capacitación digital tercer sector Gobierno de Navarra

26/6: Asamblea General de la Asociación de Fundaciones de Navarra

27/6: Residencia en Muruzabal primer contacto para hacer voluntariado en familia

5/9: Navarra + Voluntaria. Preparación fiesta de Voluntariado.

9/9: Encuentro con la UNAV y FCOM para poner en marcha el proyecto Historias de vida

25/9: Museo de Ciencias de la UNAV, acuerdan la cesión de gafas de realidad virtual para llevarlas a las Residencias y a Tudela en la celebración del Día del Mayor.

14/10: Participación en la presentación del centro de investigación VIDAAS del Gobierno de Navarra.

29/10: Firma de convenio de colaboración con San Juan de Dios para la colaboración con el proyecto Final de vida y Soledad.

5/11: Participación en la Noche de la Filantropía en Baluarte.

18/11: Fórum de Fundaciones de Navarra.

✓ "PROYECTOS EN COSTA DE MARFIL"

Título del proyecto:

Apoyo al desarrollo y a la reducción de las desigualdades relacionadas con el género por el refuerzo de las estructuras de una casa contigua al Centro universitario para la Mujer Marahoue.

SOCIO LOCAL: ADESC que cuenta con una experiencia de más de 30 años en gestión de intervenciones de cooperación al desarrollo.

Breve descripción:

Proyecto financiado íntegramente por el Gobierno de Navarra.

El proyecto ha reforzado las estructuras del Centro Marahoue para potenciar el capital femenino, contribuir a una educación universitaria inclusiva y de calidad, y fomentar la participación de la mujer en el desarrollo del país. Apostaba en el binomio estructuras de calidad-educación de calidad, gracias a reparaciones diversas e instalación de una casa contigua a Marahoue y a la formación de las beneficiarias de esta zona de alojamiento en *personal-developpment* (Responsabilidad social, Derechos Humanos y de la Mujer y Cuestiones de género).

El proyecto ha tenido muy buenos resultados, todos los objetivos han sido plenamente alcanzados, tanto cualitativamente como cuantitativamente. Todas las obras previstas han sido realizadas, se ha procedido a la instalación de la casa (compra de equipos, pequeños electrodomésticos, etc) y 30 universitarias se han beneficiado de esta zona

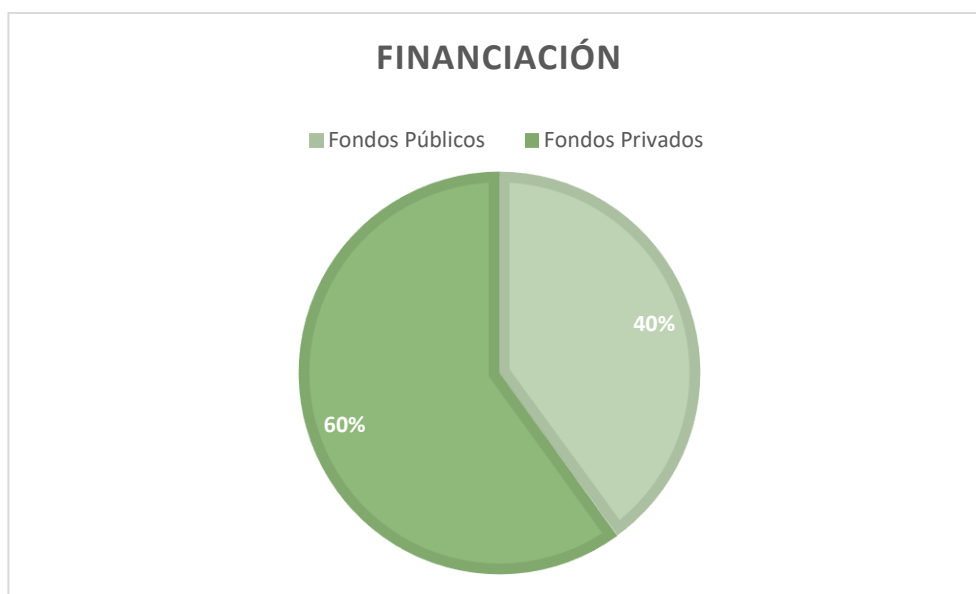
de alojamiento y han reforzado sus capacidades personales. En una perspectiva de género, el proyecto ha conseguido : impactar positivamente al menos a 30 universitarias, que son ya mejores alumnas (dos de ellas son las mejores de sus carreras y una incluso ha recibido un premio de su Universidad); producir el efecto multiplicador de las formaciones ya que varias han puesto en marcha iniciativas personales susceptibles de transmitir a otras mujeres la formación recibida y que muchas universitarias que se están formando en Marahoue son sus amigas; producir un "boom" en las solicitudes de plazas en la casa para el año escolar 2024-2025 por parte de universitarias amigas de las beneficiarias y por parte de padres y madres de universitarias, que no buscan solamente un alojamiento sino justamente el binomio estructuras de calidad-formación personal de calidad. **Al final, ahora ya y después en sus vidas profesionales, todas estas universitarias podrán participar – sin ningún complejo de inferioridad – en el desarrollo del país, reduciendo así las desigualdades relacionadas con el género.**



ESTRUCTURA DE FINANCIACIÓN Y TRANSPARENCIA

Para la realización de sus fines, la Fundación ha contado con aportaciones, subvenciones y donaciones percibidas por distintas entidades y personas físicas :

- Subvenciones Públicas : Gobierno de Navarra, Ayuntamiento de Pamplona, Ayuntamiento de Tudela, Cendea de Cizur.
- Subvenciones Privadas : Obra Social La Caixa, Volkswagen.
- Donativos privados : Contamos con personas y empresas que aportan donativos periódicos.



Profesionales Solidarios trabaja por la transparencia en la gestión de los fondos recibidos, tanto en subvenciones y ayudas públicas como aportaciones y donativos de empresas y particulares. Los fondos públicos se justifican según sus normativas y los fondos privados se certifican y se presentan en Hacienda de la Comunidad Foral de Navarra.

Desde 2017 formamos parte del Mecenazgo del Gobierno de Navarra https://gobiernoabierto.navarra.es/sites/default/files/entidades_mecenazgo_social_29-12-2020.pdf

La Contabilidad la lleva una gestoría externa para asegurar la transparencia de los ingresos y gastos de la Fundación. <https://www.pkf-attest.es/>.

MUCHAS GRACIAS A NUESTROS PATROCINADORES



AYUNTAMIENTO DE LA
CENDEA DE CIZUR
ZIZUR ZENDEAKO
UDALA



Ayuntamiento de Burlada
Burlatako Udala



AYUNTAMIENTO
DE TUDELA



FUNDACIÓN
CAJA NAVARRA



Fundación "la Caixa"

Nafarroako
Gobernua



Gobierno
de Navarra



CLÍNICA KINETIKA
CENTRO MULTIDISCIPLINAR
FISIOTERAPIA • FISIOTERAPIA
RESISTENTE • FISIOTERAPIA
CONSEJO EN LA
DOMICILIO



Navarra información.es

aramark



encomunicación

SERNATEC
HYGIENE



Tapinet
Navarra, S.L.
Limpieza de Tapicerías a Domicilio

SPIU
mobiliario, hogar y contract



KLAMMER
workspaces



Volkswagen
Navarra

NH | IRUÑA PARK



IDEA

www.profesionalessolidarios.org